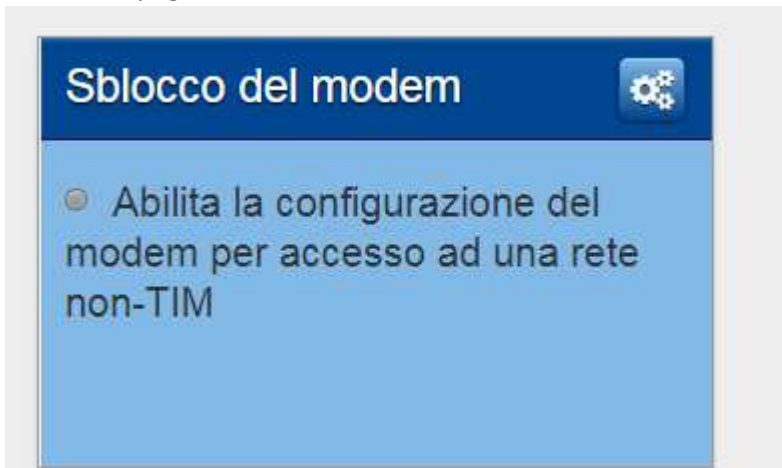


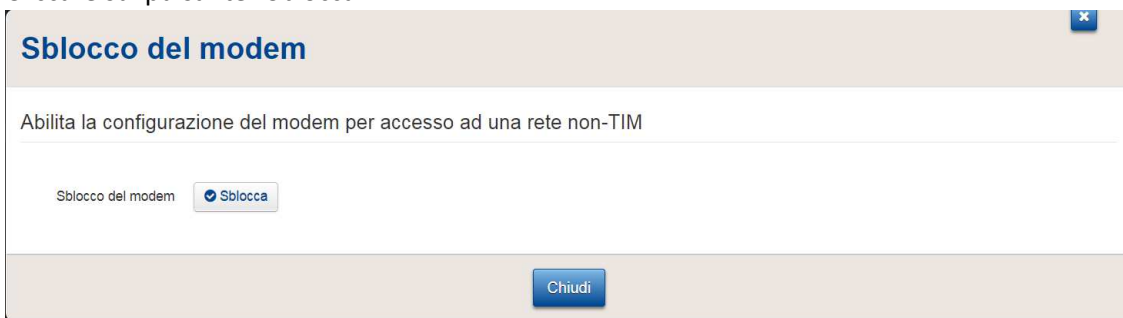
PROCEDURA DI SBLOCCO TIM AG EVO/AG THP

Stato iniziale: Modem correttamente configurato su rete TIM: DATI o VOCE + DATI

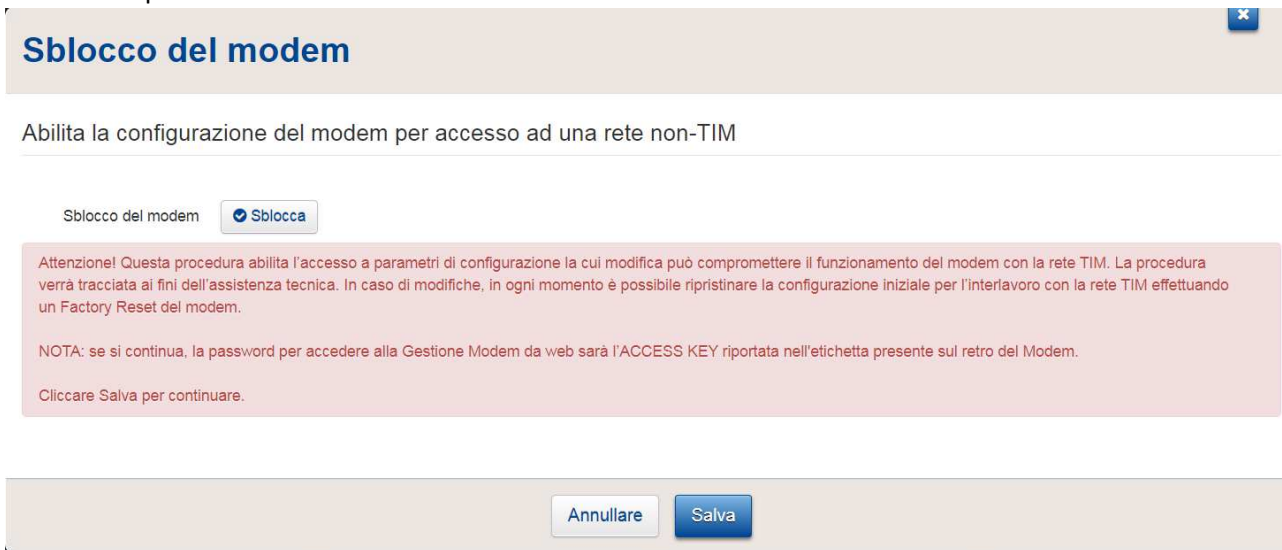
1. Staccare il cavo DSL
2. Effettuare un reset-to-factory-default dalla GUI o tramite pin button
3. Il modem si riaccende
4. Accedere alla GUI con le credenziali admin/admin
5. Sulla homepage della GUI cliccare sulla sezione “sblocco modem”



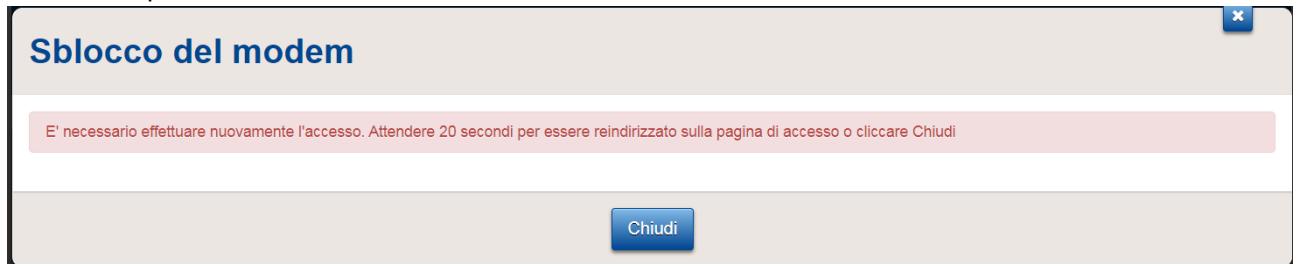
6. Cliccare sul pulsante “Sblocca”



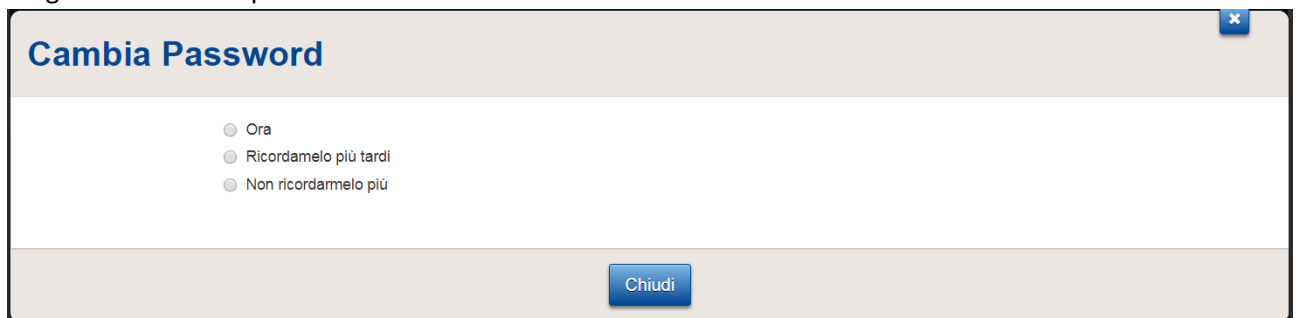
7. Cliccare sul pulsante “Salva”



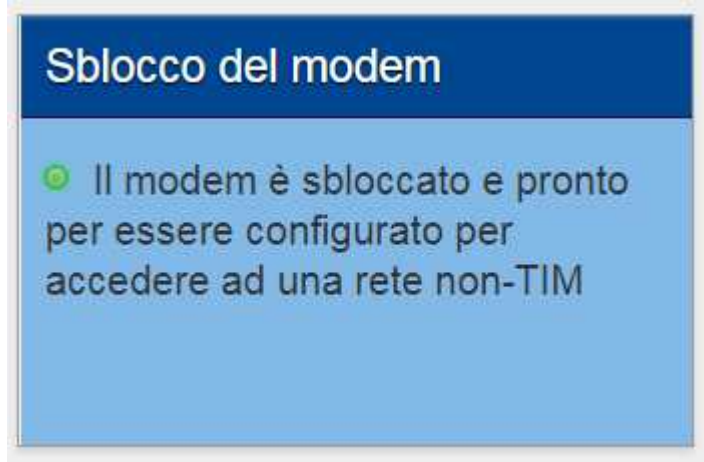
8. Cliccare sul pulsante “chiudi” o attendere 20 secondi



9. Accedere alla GUI con le seguenti credenziali:
username → admin
Password → <ACCESS KEY> stampata sul retro del Modem
10. Sulla homepage della GUI verrà visualizzato un reminder per il cambio della password di accesso → scegliere una delle opzioni o cliccare su “Chiudi”



11. Sulla homepage la sezione sblocco modem indicherà che la procedura è andata a buon fine



Nuovi configurazioni disponibili sul Modem “sbloccato”

1. Card GATEWAY

- Configurazione dei Server NTP e Aggiornamento Firmware

Gatewaynascondi opzioni avanzateaggiorna i dati

Tempo di funzionamento

3 minuti 18 secondi

Orario del sistema

2018-11-21 15:40:47

Fuso orario della rete

Off

Fuso orario attuale

Europe/Rome

NTP servers

Nome server

ntp-tr069-1.interbusiness.it

ntp-tr069-2.interbusiness.it

ntp1.inrim.it

Riavvio del dispositivo

Riavvio

Impostazioni di fabbrica

Reset

Aggiornamento firmware

Scegli file

Nessun file selezionato

Aggiorna

2. Card BANDA LARGA

- Configurazione della connettività di livello fisico con relativi parametri (VLAN, VP, VC e incapsulamento)

Banda Larganascondi opzioni avanzateaggiorna i dati

Tipologia di banda larga

Modalità

☐ ADSL2+ ☒ VDSL2 ☐ Ethernet

Cambia modalità di connessione

Stato del collegamento fisico

Stato DSL

NoSignal

DSL Abilitato

ON

Canale Internet

Utilizzo VLAN

ON

VLAN ID

835

3. Card ACCESSO AD INTERNET

- Configurazione della connettività di livello di rete con relativi parametri (nome utente e password oppure IP, Gateway, DNS)

Accesso ad Internetnascondi opzioni avanzate | aggiorna i dati

Modalità di connessione

Modalità ☐ DHCP routed mode ☒ PPPoE routed mode ☐ PPPoA routed mode ☐ Fixed IP mode

[Cambia modalità di connessione](#)

Connessione PPP

Stato ● Connessione in corso

Attivato ☒

NAT ☒

IPv6 ☐

Nome utente

Password

Chiudi

4. Card TELEFONIA

- Configurazione parametri di rete SIP

Telefoniaaggiorna i dati

[Globale](#) [Numeri di telefono](#) [Mappatura Ingresso/Uscita](#) [Servizio](#) [Registro Chiamate](#) [Codec](#)

Scadenza

Abilitato ☒

Rete SIP

User Agent Domain Specifico ☒

Nome Dominio

Nome	Registrar primario	Porta Registrar primaria	Proxy primario	Porta Proxy primario	Scadenza	SIP Transport Type
SIP network	telecomitalia.it	5060	d11s5.co.imsw.telecomitalia.it	0	3600	UDP

Chiudi

○ Configurazione profili utente SIP

Telefonia

aggiorna i dati

Globale

Numeri di telefono

Mappatura Ingresso/Uscita

Servizio

Registro Chiamate

Codec

Numeri di telefono

	Profilo SIP	Username	URI	Password	Numero Visualizzato	Rete SIP	Registrato	Stato della chiamata	
☒	sip_profile_0	+390112:	+390112:	*****		SIP network	☐	☐	
☐	sip_profile_1		line1	*****		SIP network	☐	☐	
☐	sip_profile_2		line2	*****		SIP network	☐	☐	

Aggiungi

○ Configurazione servizi VOIP aggiuntivi

Telefonia

aggiorna i dati

Globale

Numeri di telefono

Mappatura Ingresso/Uscita

Servizio

Registro Chiamate

Codec

Configurazione servizi VOIP aggiuntivi

Nome del ServizioCALL_WAITING

Porta	Attivato	CW Reject Persistency	Time Out
FXS 1	☒	☐	1200
FXS 2	☒	☐	1200

Comandi Service Code

Servizi	Registrato	Registrato e Attivato	Attivato	Disattivato	Disattivato e Cancellato	Interrogato
CALL_WAITING						

Chiudi

○ Configurazione Codec voce

Telefonia

aggiorna i dati

Globale

Numeri di telefono

Mappatura Ingresso/Uscita

Servizio

Registro Chiamate

Codec

Abilitare POS

POS su FXS1☐

POS su FXS2☐

Selezione codec su FXS1

Nome	Stato	Priorità	Packetization Period	Bit Rate	Soppressione del silenzio	
PCMA	Abilitato	2	20	64000	Disabilitato	
G729	Abilitato	1	20	8000	Disabilitato	
PCMU	Disabilitato	3	20	64000	Disabilitato	
G722	Disabilitato	4	20	64000	Abilitato	

Chiudi

5. Card ASSISTENZA

- Possibilità di abilitare l'assistenza da remoto

Assistenza

Assistenza da remoto ☐ OFF

Chiudi

6. Card NAT HELPERS

- Abilitazione/disabilitazione NAT ALG

NAT Helpers (ALG's)

Abilita	Nome	Porta di destinazione	Protocollo	
☒	FTP	21	tcp	
☒	IRC	6667	tcp	
☐	SIP	5060	udp	
☒	PPTP	1723	tcp	
☒	RTSP	554	tcp	
☒	SNMP	161	udp	
☒	TFTP	69	udp	
☒	AMANDA	10080	udp	

Chiudi